

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bokstherapie Breda

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Diensten van Bokstherapie Breda.

Diensten:

Alle door Bokstherapie Breda aangeboden vormen van individuele of duo bokstherapie, bokscoaching, trajecten, alsmede teambuildingactiviteiten, workshops en voorlichtingssessies voor bedrijven en professionals.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Cliënt en Bokstherapie Breda met betrekking tot het leveren van Diensten.

Bokstherapie Breda:

Handelsnaam van Halim Msellemi Coaching, gevestigd te Spinveld 66a10, 4815 HT Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81647743.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanvragen, overeenkomsten en Diensten van Bokstherapie Breda.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Het privacybeleid van Bokstherapie Breda maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming en intake

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging van een afspraak, intake of schriftelijke aanvaarding van een offerte.

3.2 In de fase voorafgaand aan de overeenkomst kan Bokstherapie Breda persoonsgegevens verwerken ten behoeve van intake en beoordeling van de aanvraag.

3.3 Bokstherapie Breda behoudt zich het recht voor een aanvraag of intake zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Annulering en te laat komen

4.1 Annulering of verplaatsing van een afspraak dient uiterlijk 24 uur voor aanvang te worden gemeld via telefoon, e-mail of WhatsApp.

4.2 Bij annulering binnen 24 uur is het volledige bedrag verschuldigd.

4.3 Bij te laat verschijnen tot 10 minuten wordt de sessie niet verlengd. Bij meer dan 10 minuten te laat verschijnen wordt de sessie beschouwd als geannuleerd en volledig in rekening gebracht.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en gezondheid

5.1 Deelname aan sessies geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van Cliënt. Bokstherapie Breda is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

5.2 Bokstherapie Breda is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of psychisch letsel voortvloeiend uit deelname aan de Diensten.

5.3 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van zijn of haar fysieke en mentale belastbaarheid en voor het tijdig melden van relevante medische, fysieke of psychische klachten die van invloed kunnen zijn op deelname.

5.4 Bokstherapie Breda stelt geen medische diagnoses en verricht geen medische behandelingen. De dienstverlening heeft een begeleidend en coachend karakter.

5.5 Deelname geschiedt op eigen risico. Bokstherapie Breda is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Artikel 6 - Minderjarigen

6.1. Voor cliënten jonger dan zestien (16) jaar is schriftelijke toestemming van beide gezagdragende ouders dan wel wettelijke vertegenwoordigers vereist, vóór aanvang van de dienstverlening door Bokstherapie Breda.

6.2. Indien één ouder of wettelijke vertegenwoordiger stelt eenhoofdig gezag te hebben over de minderjarige, dient dit op eerste verzoek van Bokstherapie Breda te worden aangetoond door middel van een recent uittreksel uit het gezagsregister, een rechterlijke beschikking of een ander door de wet erkend bewijsstuk.

Zolang dit bewijs niet is overgelegd, gaat Bokstherapie Breda uit van gezamenlijk gezag.

6.3. Indien sprake is van gezamenlijk gezag, zal Bokstherapie Breda de dienstverlening niet starten of voortzetten indien één van de gezagdragende ouders geen toestemming verleent of deze toestemming uitdrukkelijk intrekt, ongeacht de aard of oorzaak van het conflict tussen de ouders.

6.4. Bokstherapie Breda is niet bevoegd en niet gehouden om te beoordelen of een weigering van toestemming door één van de ouders redelijk dan wel onredelijk is. In geval van een geschil over de toestemming dienen de ouders onderling tot overeenstemming te komen of een rechterlijke beslissing te verkrijgen, voordat (verdere) begeleiding kan plaatsvinden.

6.5. Ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers zijn verplicht Bokstherapie Breda volledig en naar waarheid te informeren over het (gezamenlijk of eenhoofdig) gezag over de minderjarige. Alle gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie over het gezag liggen volledig bij de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s). Eventuele schade en kosten die hieruit voor Bokstherapie Breda voortvloeien, kunnen op de betreffende ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) worden verhaald.

6.6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wijst Bokstherapie Breda één ouder of wettelijke vertegenwoordiger aan als primair aanspreekpunt voor praktische en administratieve communicatie. Dit laat onverlet dat voor inhoudelijke toestemming voor behandeling de regeling zoals opgenomen in dit artikel onverkort van toepassing blijft.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en dossierbeheer

7.1 Bokstherapie Breda behandelt alle informatie van Cliënt vertrouwelijk.

7.2 Verslaglegging wordt uitsluitend gebruikt ten behoeve van begeleiding en voortgang en bestaat uit observaties en reflecties; deze gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij met expliciete toestemming van Cliënt of op grond van een wettelijke verplichting.

7.3 Dossiers worden bewaard conform de AVG en maximaal vijf (5) jaar, tenzij anders overeengekomen of wettelijk verplicht.

Artikel 8 – Betaling en incasso

8.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

8.2 Bij uitblijven van betaling is Bokstherapie Breda gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

8.3 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt eveneens een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Bokstherapie Breda gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 10 – Teambuilding, workshops en zakelijke opdrachten

10.1 Voor teambuildingactiviteiten en workshops geldt een offerte op maat met aanvullende voorwaarden.

10.2 Annulering dient uiterlijk 7 werkdagen vooraf schriftelijk te worden gemeld. Bij latere annulering is 50% van het offertebedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 48 uur is het volledige bedrag verschuldigd.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart Bokstherapie Breda voor aanspraken van derden voortvloeiend uit deelname.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

Artikel 12 – Slotbepaling

12.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Bokstherapie Breda naar redelijkheid en billijkheid.

Breda, 4 december 2025

Halim Msellemi Coaching

Handelend onder de naam Bokstherapie Breda